

Forretningsbetingelser

Nærværende forretningsbetingelser er gældende i alle forhold mellem Dotmore og kunden, medmindre andet udtrykkeligt fremgår af den, af Dotmore, fremsendte aftalebeskrivelse.

1 Aftale

Kunden er forpligtet til at levere alt relevant materiale til udarbejdelse af opgaven, senest 30 dage fra aftalens indgåelse.

Hvis relevant materiale ikke er fremsendt senest 30 dage fra aftaletidspunktet, forbeholder Dotmore sig ret til på bedst mulig vis at udføre opgaven uden dette materiale. Dotmore er i den forbindelse uden ansvar for resultatet.

Dotmore forbeholder sig ret til at frasige sig en opgave, hvis datamængden, support eller lignende forhold strider ud over det der er aftalt med kunden ved aftalens indgåelse. Dotmore kan frasige sig opgaven frem til produktets overlevering. Kunden vil i så fald ikke få tilbagebetalt forudbetalt beløb.

1.1 Opsigelse af andre leverandører

Kunden har ansvar for at opsigse eventuelle abonnementer og/eller ydelser hos andre leverandører. Dotmore kan, efter aftale med kunden, opsigse abonnement og/eller ydelser på vegne af kunden. En fuldmagt til dette beskrives på aftalebeskrivelsen mellem Dotmore og kunden eller via e-mailkorrespondance. Dotmore kan ikke stilles til ansvar for abonnementer eller ydelser, som kunden burde have opsagt, eller som Dotmore har hjulpet med at opsigse. Eventuelle opsigelser sker på kundens ansvar, og i henhold til de gældende vilkår hos de pågældende leverandører.

2 Abonnement

Service- og support abonnement af hjemmesider løber i 12 måneder ad gangen. Før udløb af hver 12 måneders abonnementsperiode forlænges abonnementet automatisk til en ny 12 måneders abonnementsperiode, medmindre abonnementet opsiges i henhold til nærværende forretningsbetingelser. Se punkt om opsigelse.

2.1 Ændring af abonnement

Et abonnement kan til enhver tid ændres til en abonnementstype til en højere pris. Et eventuelt allerede forudbetalt abonnement, vil herved blive modregnet i prisen på det nye abonnement. Ændring til en abonnementstype med en lavere pris, vil kunne ske med virkning fra udgangen af abonnementsperioden. Dette kræver at kunden har givet meddelelse om den ønskede ændring, minimum 3 måneder forud for abonnementsperiodens udløb.

3 Månedligt samarbejde

Et månedligt samarbejdet har til formål at hjælpe kunden med aktuelle og løbende behov inden for markedsføring ud fra kundens ønsker.

Det månedlige samarbejde dækker over, men er ikke begrænset til, grafisk design, tekstforfatning, SEO og Google Ads.

4 Aftalens omfang

4.1 Web

Ved indgåelse af abonnement erhverver kunden sig ret til at benytte Dotmore framework. Denne rettighed fortsætter, indtil abonnementsaftalen opsiges af enten Dotmore eller kunden.

4.2 Support

Dotmore yder support til kunden i henhold til abonnement. Support indebærer rådgivning af kunden i den tekniske anvendelse af CMS-systemet. Dotmore yder support hurtigst muligt. Der garanteres ikke for svar tider eller tilgængelige support tidsrum.

5 Domæne

Det er kundens ansvar at domænenavn ikke krænker tredjeparts navne- eller varemærkerettigheder eller i øvrigt formodes at stride mod lovgivning. Det er ligeledes kundens ansvar at eventuel domænemyndighed til enhver tid har aktuelle kontakt- og adresseoplysninger om kunden.

Dotmore kan, efter aftale, hjælpe kunden med registrering af domænenavn. En sådan aftale mellem Dotmore og kunde vil fremgå skriftligt på aftalebeskrivelse eller e-mail. Dotmore er i denne sammenhæng formidler af tjenesten, mens selve registreringen og brugen af domænenavnet sker på kundens ansvar og i henhold til de gældende vilkår hos udbyderen af domænet. Ved fejlbestilte domæner, hvor kunden har leveret fejl oplysninger til Dotmore (stavefejl, navnefejl eller lignende), tilbagebetales registreringsgebyret ikke til kunden. Hvis Dotmore er ansvarlig for fejlbestilling af et domæne, vil Dotmore refundere registreringsgebyret.

Domæner skal henvise til de navneservere, der er angivet af Dotmore. Domæner, som indeholder Æ, Ø, Å og/eller andre specialtegn, understøttes ikke.

6 Anvendelse

Ulovligt materiale må ikke forefindes eller distribueres via de systemer som abonnementet giver kunden adgang til, eksempelvis CMS-system og e-mail. Ulovligt materiale kan eksempelvis være ulovlige billeder, filmklip eller links til ulovlige billeder eller tilsvarende materiale, samt ophavsretligt beskyttet materiale eller andet materiale, som kunden ikke er berettiget til at offentliggøre eller lagre ifølge lovgivningen. Det er ikke tilladt at opbevare eller distribuere erotisk, pornografisk eller andet stødende materiale. Kunden skal ligeledes overholde gældende net etikette. Dette indebærer at der eksempelvis ikke må videregives oplysninger om andres private forhold, eller at kunden på anden måde via sin adfærd generer andre personer. Dotmore vurderer frit, om materiale kan placeres i en eller flere af de ovennævnte kategorier. Dotmore forbeholder sig i så fald ret til at slette sådant materiale uden varsel. Kunden kan ikke gøre noget krav gældende mod Dotmore, som følge af sletningen. Dotmore kan ikke stilles til ansvar for eventuelle krav som følge af kundens manglende overholdelse af GDPR-reglerne.

Uønsket mail (spam) er forbudt at udsende via de systemer, som et Dotmore abonnement giver kunden adgang til, eksempelvis CMS-system og e-mail. I tilfælde af overtrædelse forbeholder Dotmore sig ret til at informere de relevante myndigheder, samt til at udlevere log informationer mv. til disse. Dotmore forbeholder sig ligeledes ret til at opkræve betaling for anvendt tid i forbindelse med sådan information og udlevering af log information til myndigheder.

7 Drift og sikkerhed

Dotmore forbeholder sig ret til at begrænse eller afbryde de udbudte produkters og systemers anvendelsesmuligheder på grund af drifts- og sikkerhedsmæssige forhold, såsom opdateringer af systemer. Kunden vil så vidt muligt blive informeret om driftsforstyrrelser, opdateringer mv. pr e-mail.

8 Ansvar

Kundens brug af Dotmores og tredjeparts produkter og ydelser sker i enhver henseende på kundens eget ansvar.

Dotmore kan ikke holdes ansvarlig for indholdet, herunder rigtigheden, lovligheden, fuldstændigheden etc. af de oplysninger, som kunden lagrer, modtager eller sender via Dotmores eller tredjeparts produkter og ydelser.

For marketingydelser er Dotmore alene ansvarlig for udførelsen af de angivne indsatser, og ikke et resultatansvar, herunder ansvar for omsætning, rangering i søgemaskiner, antal leads eller eksponeringer.

Dotmore er kun erstatningsansvarlig i overensstemmelse med gældende ret, dog med følgende begrænsninger:

Dotmores ansvar omfatter ikke driftstab, tab af data, tabt avance, tab af goodwill eller noget andet indirekte tab, som kunden lider som følge af Dotmores eller tredjeparts produkter og ydelser.

Dotmore er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer, der af Dotmore skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige og driftsmæssige årsager, eller er pålagt af myndighederne. Medmindre Dotmore har forsømt at begrænse ulemperne herved.

Dotmore er ikke ansvarlig for tab eller skader, der er opstået som følge af force majeure begivenhed, eventuelle forsinkelser, servernedbrud, virus eller hackerangreb. I sådanne tilfælde/hændelser har både kunde og Dotmore ret til at ophæve aftalen hvis et enkeltstående tilfælde har en samlet varighed på mere end 60 dage.

Dotmore er ikke ansvarlig for tab eller skader opstået som følge af kundens egne IT-omgivelser eller forårsaget af kunden selv eller af tredjemand.

Dotmore er ikke ansvarlig for tjenester leveret af tredjepart, hvor Dotmore optræder som mellemed.

I alle tilfælde uanset årsag er Dotmores samlede ansvar, for tab eller skade, begrænset til 10 % af det beløb, som kunden har betalt til Dotmore i det år, hvor tabet eller skaden opstod.

8.1 Generelle garantier

Dotmore garanterer, at ydelser leveres professionelt og iht. god skik i it-branchen.

Dotmore indestår for, at aftalens ydelser leveres som specificeret iht. den aftalte tidsplan og til den aftalte pris, dog forudsat kundens aftalte medvirken og forudsætninger for aftalen.

9 Levering

En produktleverance (hjemmeside, logo mv.) foregår som følger:

Aftalen indgås mellem Dotmore og kunden. Herfra har kunden 30 dage til at fremsende nødvendigt materiale til Dotmore medmindre andet fremgår af aftalen. Dotmore udarbejder det aftalte produkt og fremlægger dette for kunden. Designoplæg er baseret på en forudgående aftale med kunden. Ved webudvikling, vil programmering kunne påbegyndes, når design er godkendt. Det godkendte design er udgangspunkt for programmering. Ændringer til design efter programmering er begyndt, kan medføre yderligere forbrugt tid til projektet og en prisregulering. Dotmore er forpligtiget til at gøre kunden opmærksom på eventuelle prisreguleringer inden programmering påbegyndes.

Et produkt anses for overleveret, når kunden har godkendt. Dog senest 30 dage efter at Dotmore har fremlagt produktet for kunden.

Alle tidsplaner er afhængige af projektets størrelse og aftales inden projektets start. Tidsplan kan kun garanteres, hvis alt indhold er leveret, og kunden ikke har ændringer til design, funktionalitet eller brugerflade efter projekt start.

9.1 Webudvikling

Online projekter understøtter de seneste versioner af gængse browsere og styresystemer ved projekt levering. Skulle der efter tid ske ændringer fra tredjepart, der gør, at løsningen ikke virker optimalt, så kan disse udbedres ved kontakt til Dotmore. Det skal forventes at udbedringen / tilretningen kan medføre faktura på forbrugt tid eller indkøb af nyt tredjepart software.

Evt. behov for understøttelse af ældre versioner/andre browsere kan tilkøbes separat

9.2 Markedsføring / SEO

Hjemmesiden bliver leveret i optimeret tilstand med demoindehold for at demonstrere funktionalitet og design. Kunden er selv ansvarlig for indhold, medmindre andet er aftalt i tilbud. Dotmore kan ikke tage noget ansvar for rangering på søgemaskiner medmindre andet er aftalt med Dotmore. I så fald vil det fremgå af aftalebeskrivelsen mellem Dotmore og kunde.

10 Undersøgelles- og reklamationspligt

Efter produktet er overleveret, har kunden 14 dages undersøgelses- og reklamationspligt til at komme med indsigelser mod fejl og mangler.

Konstateres der problemer, der ligger inden for leverancens omfang, meldes disse ind til Dotmore inden for de 14 dage, så problemerne kan blive udbedret.

Reklameres der indenfor reklamationsperioden over fejl og mangler, påhviler det Dotmore inden rimelig tid at afhjælpe disse fejl og mangler.

Ved løbende ydelser herunder, men ikke begrænset til, SEO og Google Ads, er kunde afskåret fra at reklamere, medmindre der foreligger åbenbare mangler.

11 Betaling

Dotmores produkter og ydelser leveres specialtilpasset til kunden, der således ikke har fortrydelsesret.

Produkter og/eller ydelser kan faktureres særskilt.

Skyldige beløb betales inden 8 dage, medmindre særaftale foreligger på skrift. Dotmore forbeholder sig ret til at fakturere resterende beløb, hvis nødvendigt materiale til udarbejdelse af opgaven ikke er fremsendt af kunden senest 30 dage efter aftalens indgåelse. Dotmore forbeholder sig ligeledes ret til at fakturere, hvis en opgave ikke er endeligt godkendt af kunden senest 30 dage efter første udkast.

Ved udsendelse af faktura via post pålægges der et gebyr på 50 kr. pr. faktura.

Ved forsinket betaling tilskrives der renter fra forfaldsdagen, svarende til 2% af det skyldige beløb pr. påbegyndt måned. Herudover tilskrives der et rykkergebyr på DKK 150,- pr. rentenota. Dotmore kan vælge at overdrage retten til fordringen til tredje part. Ved inkasso dækkes enhver udgift til advokat mv. af kunden.

Ved enhver forsinkelse af betalingen forbeholder Dotmore sig retten til at lukke kundens adgang til systemer og produkter, som kunden ved sin aftale med Dotmore har fået adgang til, indtil Dotmores tilgodehavende er betalt. Hvis kunden mener at have krav mod Dotmore, kan dette ikke modregnes det skyldige beløb.

11.1 Webudvikling / hjemmeside

Dotmore forbeholder sig ret til at fakturere 50 procent af den samlede ordre ved aftalens indgåelse. Det resterende beløb faktureres, når levering af produkt eller ydelse er sket.

11.2 Web service- og support abonnement

Alle web service- og support abonnementstyper betales forud 12 måneder ad gangen. Dotmore forbeholder sig ret til at fakturere abonnement 3 måneder før næste abonnementsperiode, af hensyn til reservation af serverkapacitet. Forudbetalt abonnement refunderes ikke, medmindre andet fremgår af nærværende forretningsbetingelser.

11.3 Månedligt samarbejde

Betalingen afregnes med en bagudbetalt månedlig faktura. Fakturaen sendes efter hver overstået kalendermåned.

11.4 Priser

Alle priser er anført eksklusive moms.

Dotmore forbeholder sig til ret til prisændringer. I tilfælde af prisændringer varsles kunden senest 45 dage før ikrafttrædelse.

12 Opsigelse

Abonnement kan til enhver tid opsiges fra kundens side. En abonnementsperiode løber i 12 måneder ad gangen og fornyes automatisk før udløb af hver 12-måneders periode. Ved fornyelse reserverer Dotmore webhotel for den næste abonnementsperiode. Hvis en opsigelse skal være gyldig, skal den være modtaget af Dotmore senest 2 måneder inden udløbet af en 12-måneders abonnementsperiode. Eventuelt forudbetalt abonnement tilbagebetales ikke. Er opsigelsen ikke sket rettidigt, er kunden forpligtet til at betale abonnementsafgiften for den følgende 12-måneders periode.

Opsigelse af et abonnement skal meddeles skriftligt. Når Dotmore har modtaget en opsigelse, vil kunden modtage en bekræftelse på opsigelsen via e-mail fra Dotmore. Hvis kunden ikke modtager denne bekræftelse på e-mail, skal kunden indsende en ny opsigelse.

Data fra CMS-systemet vil, ved et abonnements opsigelse, som hovedregel blive slettet umiddelbart efter abonnements ophør. Kunden er selv ansvarlig for eventuelt datatræk i forbindelse med opsigelse.

Vælger Dotmore at lukke specielle abonnements typer eller særtjenester, kan Dotmore opsiges abonnementet med en måneds varsel. Den forholdsmæssige del af forudbetalt abonnement vil i sådanne situationer undtagelsesvis blive tilbagebetalt. Foretager Dotmore væsentlige ændringer af forringende art i kundevilkårene, kan kunden opsiges abonnementet med en måneds varsel. Den forholdsmæssige del af forudbetalt abonnement vil i sådanne situationer ligeledes undtagelsesvis blive tilbagebetalt.

Dotmore kan lukke kundens abonnement og adgang til de produkter og systemer kunden ved dette abonnement har fået adgang til, hvis kunden ikke overholder nærværende forretningsbetingelser. Ved lukning af kundens webhotel ydes der ingen kompensation og eventuel forudbetalt abonnement refunderes ikke.

13 Rettigheder og adgang

Alle immaterielle rettigheder til Dotmore framework, og den til kunden udviklede funktionalitet tilhører Dotmore. Kunden erhverver en ikke-eksklusiv brugsret til dette. Ved et til kunden specifikt udviklet virksomhedsdesign erhverver kunden alle immaterielle rettigheder. Til 3. partsprodukter erhverver kunden alene de rettigheder, der følger direkte af producentens standardvilkår.

Dotmore har ejendomsforbehold i enhver ydelse, indtil aftalens samlede aftalesum/den samlede betaling for alle ydelser er modtaget af Dotmore.

14 Misligholdelse

Dotmore forbeholder sig retten til at lukke abonnement og adgangen til de produkter og systemer abonnementet giver kunden adgang til, hvis Dotmore vurderer at kundens brug af disse ikke overholder nærværende forretningsbetingelser, herunder anvendes uetisk eller ulovligt.

Forudbetalte beløb refunderes ikke i tilfælde af misligholdelse af enhver art.

Ved misligholdelse er kunden erstatningsansvarlig over for Dotmore efter dansk rets almindelige regler.

15 Tavshedspligt og fortrolighed

Dotmore og kunde forpligter sig til at behandle de ikke-offentligt tilgængelige oplysninger parterne giver hinanden adgang til fortroligt, til at beskytte dem mod uautoriseret adgang og til ikke at videregive dem til uvedkommende. Dotmore er dog berettiget til at videregive oplysninger til tredjemand, som er nødvendig for at kunne opfylde sine aftale-forpligtelser.

Dotmores personale og underleverandører skal iagttage ubetinget tavshed med hensyn til oplysninger vedrørende kundens forhold, som de eventuelt får kendskab til i forbindelse med de i aftalen tildelte opgaver.

16 Generelt

16.1 Databehandleraftale

Kunden er dataansvarlig, så vidt kunden opbevarer og behandler eventuelle personoplysninger i systemer som kunden har adgang til igennem Dotmore. Dotmore fungerer i så fald som databehandler af disse oplysninger. Dotmore og kunden har indgået en databehandleraftale, hvortil der henvises til for yderligere informationer om aftalen.

Dotmore vil overholde de til enhver tid gældende databeskyttelsesregler, når det gælder kundens oplysninger.

16.2 Markedsføring

Dotmore forbeholder sig ret til at benytte kundens navn og tilknyttet ydelse /udarbejdede produkter, som reference i salgs- og markedsføringsøjemed.

Dotmore forbeholder sig ret til at placere diskret oplysning om udviklingssted på kundens hjemmeside eks. "Udviklet af Dotmore".

16.3 Adresse og kontaktinformationer

Kunden er forpligtet til altid at holde Dotmore informeret om sin nuværende adresse, e-mail, samt kontaktperson/ansvarlig. Ændringer skal meddeles skriftligt.

16.4 Overdragelse

I forbindelse med salg eller anden overdragelse af alle eller væsentlige dele af Dotmores aktiviteter eller aktiver, er Dotmore berettiget til helt eller delvist at overdrage kundens abonnement(er) samt Dotmores rettigheder og forpligtelser efter forretningsbetingelserne til tredjemand uden kundens samtykke.

Et Dotmore produkt, ydelse eller abonnement må ikke overdrages til tredjemand uden Dotmores skriftlige samtykke.

16.5 Ændring af betingelser

Dotmores forretningsbetingelser kan ændres med et varsel på minimum 45 dage.

16.6 Værneting

Eventuelle tvister og uoverensstemmelser mellem parterne afgøres ved de almindelige danske domstole i Aalborg, i henhold til dansk ret.